

## Villkor för Lyckostäd ABs presentkort.

Giltig från och med 2015-10-15



Kortet har 12 månaders giltighetstid från och med datum för köpet.

Kortet gäller upp till ett specificerat antal timmars hemservice att nyttja vid ett specifikt tillfälle.

Specificerade tjänster finns på [www.lyckostad.se/tjanster/](http://www.lyckostad.se/tjanster/)

Vid köp av golv eller möbelvård gäller även specifika tjänstevillor och förbehåll

Tjänst ska beställas minst 14 dagar i förväg. Lyckostäd förbehåller sig rätten att neka utförande dagar då tillräckligt kompetent personal saknas och då erbjuda likvärdig tid annan dag istället. Lyckostäd kräver gällande hemförsäkring för hem där arbete skall utföras. Lyckostäd står för ansvarsförsäkring.

Kortet kan nyttjas inom Stockholms län, samt inom en radie av 2 mil därtill.

Objektet skall nås med kollektivtrafik samt där tillhörande gångväg om max 600 meter i enkel riktning. Kollektiva färdmedel ska kunna nyttjas minst var 30:e minut.

Tjänster upp till 6 timmar utförs av en av Lyckostäds utbildade medarbetare, upp till näbar höjd. Där beställaren står för utrustning och material samt tillser tillgång till gällande hem.

From 9 timmar utförs tjänster av 2 av Lyckostäd utbildade medarbetare och omfattar hela bostaden. Då står Lyckostäd för utrustning och material, undantaget dammsugare, och kan ta emot nyckel/larmkod etc. i förväg.

En fullständig beskrivning av tjänstens omfattning ska lämnas vid beställning av tjänstedatum. Lyckostäd förbehåller sig rätten att sluta efter åtgången tid.

Extra tid kan beställas i anslutning till utförd tjänst mot kontant betalning till ett reducerat timpris beroende på kortets grundomfattning.

Kortet får inte överföras till tredje part mer än i samband med gåvotillfället.

Kortet kan inte bytas mot kontanter eller växlas mot betalning för annan en överenskommen tjänst.

I övrigt hänvisas till ALLMÄNNA KONTRAKTSVILLKOR för utförande av städtjänster.