

Allmänna bestämmelser för service av säkerhetsanläggning

Uppdaterad 2012-12-18

1. Allmänt

G-Tre Säkerhetsteknik AB kallas nedan G-Tre

2. Tillämpning

Dessa bestämmelser reglerar akutservice, underhållsservice, fullservice och skall tillämpas när parterna skriftligen eller på annat sätt avtalat därom. Avvikelse från bestämmelserna måste avtalas skriftligen för att bli gällande.

3. Avtalstid

Om inte annat avtalats vad avser underhållsservice och fullservice, gäller avtalet under en tid av ett år och förlängs med ett år i sänder, om det inte skriftligen sägs upp senast tre månader före avtalsperiodens utgång.

4. Avgifter och betalning

Om inte annat avtalats omfattar avgiften för underhållsservice arbetstid, restid, transporter och traktamente. Vid fullservice ingår dessutom akutservicebesök och reservdelar. Dock ej förslitnings och/eller förbrukningsmateriel med tillhörande arbetskostnad såvida dessa inte avtalats att ingå. Avgiften för underhållsservice och fullservice erläggs månadsvis eller efter utförd service och index uppräknas med 2 % varje år.

För akutservice debiteras ersättning för arbete, resor, restid, transporter, reservdelar och förbrukningsmaterial.

Betalning skall ske mot faktura med 10 dagars betalningsfrist från fakturadatum, om inte annat avtalats.

Vid försenad betalning har G-TRE rätt till dröjsmålsränta enligt lag.

5. Ändring av anläggningens omfattning

Vid förändring under avtalstiden revideras anläggningsspecifikationen och avgiften justeras i förhållande till förändringen.

6. Teknisk dokumentation

Beställaren är skyldig att tillhandahålla sådan teknisk dokumentation, som han förfogar över och som behövs för att G-TRE skall kunna utföra sina åtaganden.

7. Arbetstid

Service utföres under G-TRE;s ordinarie arbetstid, om inte annat avtalats.

8. Leverantörens åtagande

Akutservice

Akutservice har till syfte att avhjälpa funktionshindrande fel i anläggningen.

G-TRE åtar sig att efter serviceanmälan inom viss tid angivet i avtal utföra felavhjälpning på beställarens anläggning.

Underhållsservice

G-TRE åtar sig att utföra underhållsservice av beställarens anläggning enligt i avtalet angivna tidpunkter per år och i omfattning enligt anläggningsspecifikation.

Om inte annat avtalats skall det innefatta; okulär besiktning, funktionskontroll, handhavande-uppföljning och upprättande av serviceprotokoll.

Fullservice

G-TRE åtar sig att förutom underhållsservice även utföra akutservice av beställarens anläggning enligt angiven anläggningsspecifikation.

I fullserviceåtagandet ingår ej skada orsakad av åsknedslag, vattenskador, brand, ovarsamhet, etc. ingår inte i priset, detta ingår normalt i din försäkring.

9. Samordning av underhållsservice och akut service

Om akutservice utföres i nära anslutning till den tidpunkt då underhållsservice skall utföras får G-TRE med beställarens samtycke även utföra underhållsservice.

För sådan samordning har G-TRE ej rätt att debitera beställaren för kostnader som ersätts genom avtal för underhållsservice.

Allmänna bestämmelser för service av säkerhetsanläggning

10. Undantag från leverantörens åtagande.

G-TRE svarar inte för direkta eller indirekta skador och förluster som kan uppstå genom fel på anläggningen eller genom att den är ur drift.

G-TRE ersätter inte kostnader för åtgärder förorsakade av larm, såsom kostnader för utryckning vid larm, vakthållning eller andra direkta eller indirekta kostnader förorsakade av fel eller brist i anläggningen.

Vid fullservice svarar G-TRE inte för skador eller fel som förorsakats av atmosfäriska störningar, stöld, brand, vatten, felaktigt handhavande och av annan än G-TRE utförd reparation.

11. Beställarens åtagande

Beställaren skall bereda G-TRE tillträde vid överenskommen tidpunkt till utrymmen och anläggning för att möjliggöra G-TREs åtaganden under ordinarie arbetstid.

Uppkommer hinder på grund av beställaren underlåtenhet äger G-TRE rätt att debitera uppkomna extra kostnader för väntetider, resor etc.

Beställaren tillhandahåller G-TRE kostnadsfritt hjälppersonal och hjälpmedel såsom stege, ställning och lyftanordning om angivelse skett i avtal.

Hjälpmiddel skall uppfylla vad som anges i Arbetarskyddsstyrelsens föreskrifter.

12. Leverantörens försening

Om G-TRE inte utför service på avtalad eller aviserad tidpunkt och sådan försening inte beror på beställaren

- gäller vid försening av underhållsservice att beställaren skall fastställa en slutlig frist inom vilken G-TRE skall ha utfört underhållsservicen. Om G-TRE inte gör detta äger beställaren rätt att låta annan utföra den.

- gäller vid försening av akut service att beställaren efter underrättande av G-TRE, kan låta någon annan utföra servicen.

Utöver vad som angivits ovan har beställaren inte rätt till ersättning på grund av G-TREs försening.

13. Beställarens försening

Kan beställaren inte låta G-TRE utföra underhållsservice under ordinarie arbetstid, skall han genast underrätta G-TRE.

Oavsett orsaken skall beställaren ersätta G-TRE för de merkostnader, som kan uppstå på grund av att underhållsservicen inte kan utföras under ordinarie arbetstid.

Utöver vad som angivits ovan har G-TRE inte rätt till ersättning på grund av beställarens försening.

14. Ansvarstid och reklamation

Om ej annat avtalats ansvarar G-TRE för det servicearbete han utfört så länge avtalet löper och därefter sex månader. För reparationer utförda vid akutservice ej ingående i avtal ansvarar G-TRE för fel som visar sig inom en tid av tre månader efter utförd akutservice.

Beställaren skall utan oskäligt uppehåll underrätta G-TRE sedan han upptäckt eller bort upptäcka fel. Om beställaren inte reklamerar utan oskäligt uppehåll förlorar han rätten att påtala bristfälligt arbete respektive fel, om inte G-TRE själv borde upptäckt det bristfälliga arbetet eller felet.

15. Tvist

Eventuell tvist rörande tolkning eller tillämning av avtal för akutservice, underhållsservice och fullservice jämte dessa bestämmelser skall avgöras genom skiljedom enligt gällande svensk lag. Part äger dock inför allmän domstol föra talan om utbetalning av ostridiga förfallna belopp.

Åtaganden i larmanläggning

16. Larminstallatörens åtaganden

Ovanstående larminstallatör åtager sig enligt detta kontrakt att utföra fullständig service samt funktionskontroll av samtliga ingående komponenter i angivna larmanläggning. Normal serviceintervall är 12 månader men kan variera med hänsyn till vad som bedöms nödvändigt för att säkerställa anläggningens funktion. Är anläggningen förlagd med garanti åtgärda larminstallatören uppkomna felaktigheter enligt gällande garantibestämmelser. Larminstallatören är ej skyldig att ersätta materiel som skadats på grund av onormalt slitage, sabotage, inbrott, brand eller annan orsak som installatören ej råder över. Larminstallatören åtager sig dock att inom skälig tid åtgärda uppkomna felaktigheter mot ersättning för materiel och arbetskostnad. Larminstallatören svarar för att larminnehavaren underrättas om vidtagna åtgärder samt att journal föres.

Allmänna bestämmelser för service av säkerhetsanläggning

Anläggningen kommer att upprättas med en så kallad installatörskod/spärr, denna kan endast tas bort av G-Tre Säkerhetsteknik och då fysiskt på plats. Denna kod är till för att säkerställa att ingen obehörig gör förändringar i anläggningens väsentliga funktioner. Om kund önskar att byta leverantör så utgår kostnad enligt gällande prislista G-Tre Säkerhetsteknik AB för att återställa anläggningen till fabriksinställningar.

17. Larminnehavarens åtaganden

Larminnehavaren enligt ovan förbinder sig att enligt detta kontrakt följa de råd och anvisningar för anläggningens handhavande som lämnas av larminstallatören. Larminnehavaren är skyldig att ta del av paragraf 6 och 8 enligt lagen om larmanläggningar. Larminnehavaren är skyldig att till larminstallatören anmäla förändringar av de lokaler eller andra omständigheter som kan komma att påverka anläggningens funktion eller utgöra risk för falsklarm. Larminnehavaren äger ej rätt att till servicetekniker ge uppdrag gällande anläggningens utökning eller förändring utan att kontakt tagits med behörig arbetsledare/projektör.

Nedan följer föreskrifter och vägledning som måste iakttas för att larmanläggningen skall fungera friktionsfritt.

18. Larmcentralen

I samband med att vi mottagit Er beställning har vi kontaktat larmcentralen och bitt dem ta kontakt med Er. Deras representant kommer att kontakta/besöka Er för tecknande av avtal och för att upprätta instruktioner för uppföljning av utlöst larm. En extra uppsättning av samtliga nycklar till entréer, skåpdörrar, centralutrustning mm, måste överlämnas till larmcentralens representant eller till oss för vidarebefordran till larmcentralen där nycklarna skall finnas i förvar. Innan detta är klart bör anläggningen endast användas i testsyfte. Larmsändare och sirener utomhus bör ej vara inkopplade.

19. Ansvarig för anläggningen

Minst en person utses som ansvarig för larmanläggningen. Den ansvarige skall känna till vilka delar som ingår i anläggningen, kunna utföra enklare kontroll av anläggningen samt skicka ett provlarm till larmcentralen. Den ansvarige skall också se till att larmcentralen har korrekta uppgifter vad gäller såväl kontaktpersoner som rätt nycklar till fastigheten.

20. Provdrift

När systemet är installerat måste det testas noga innan det kan tagas i drift. Test utföres normalt med summersignal i centralutrustningen, för att undvika att störa grannar under test- och inkörningsperioden. Efter tillfredsställande provdrift (normalt 2-3 veckor), kan larmet anslutas till larmcentralen. Efter provdrift kommer vi tillbaka till Er och kopplar in sirener och larmsändare. De åtgärder som avtalats mellan Er och larmcentralen kommer då att följas.

21. Provlarm till larmcentral

Provlarm till larmcentral skall utföras minst en gång om året. Har ni serviceavtal utför vi provlarm vid vårt årliga besök. Provlarm kan med fördel utföras om man är osäker på om larmet verkligen går fram till larmcentralen. För instruktioner om hur man skickar ett provlarm med just Er anläggning vänligen kontakta oss.

22. Larm av misstag

Skulle larm utlösas av misstag vid in- eller utpassering, ring omgående larmcentralen och återkalla larmet. Detta för att förhindra onödig utryckning. Larm som inte återkallas resulterar normalt i en utryckning från larmcentralen. Har ni en A-klassad anläggning kommer även polis att kontaktas för utryckning.

23. Reservbatterier

För att säkerställa driften av larmanläggningen under kortare strömavbrott ingår ett eller flera laddningsbara, gastäta blyackumulatörer i systemet. Dessa batterier skall bytas med maximalt 36 månaders mellanrum. Det är den anläggningsansvariges skyldighet att se till att detta blir gjort. Har ni tecknat serviceavtal ombesörjer vår personal detta.

24. Rörelsedetektorer

Ingår rörelsedetektorer i systemet behöver dessa ca 100 timmars drifttid innan de får sitt verkliga täckningsområde. Tänk på att miljön för det område rörelsedetektorerna skall bevaka ej får förändras t.ex. genom kraftig ventilation eller rörliga föremål som kan orsaka onödiga larm. Hastig uppvärmning eller nedkyllning i lokalen för inte heller förekomma då larmet är inkopplat.

Allmänna bestämmelser för service av säkerhetsanläggning

25. Service

Alla larmsystem kräver efter installation kontroll av funktionen. För att säkerställa framtida drift är det nödvändigt att larmsystemet med jämna mellanrum kontrolleras av en behörig tekniker. Vi rekommenderar att serviceavtal tecknas med årlig återkommande service. För en A-klassad anläggning skall förbli A-klassad kräver Polismyndigheten en kontinuerlig översyn utförd av larminstallatören. Vi kan erbjuda en rad olika alternativ för service av Er anläggning.

26. Larmlagen

Vi ber Er särskilt observera paragraferna 6,7 och 8 i larmlagen.

27. Utdrag ur larmlagen

Larminnehavarens åtaganden:

6§ En larminnehavare är skyldig att iakttaga vad som skäligen bör ankomma på honom för att motverka att anläggningen genom obefogat larm förorsakar onödigt arbete för polisen. I detta hänseende åligger honom särskilt att ombesörja den skötsel och tillsyn av larmanläggningen som behövs samt att se till att personer som kommer i kontakt med den inte av misstag utlöser larmet.

28. Obefogat larm:

7§ Vid bedömning av om uttryckning skall göras eller annan åtgärd skall vidtas med anledning av ett larm bör polismyndigheten, om åtgärden skulle leda till att andra uppgifter eftersatts, beakta om anläggningen tidigare i stor omfattning har föranlett onödiga insatser från polisens sida.

8§ Har en polisutryckning med anledning av ett larm skett och kan det antas att larmet har utlösts av misstag eller att det har orsakats av andra brister i fråga om anläggningens skötsel eller utrustning, får polismyndigheten förelägga larminnehavaren att vidta åtgärder för att förebygga ett upprepande.

Föranleder larm från anläggningen polisutryckning efter det att ett föreläggande enligt första stycket har utfärdats och har inte larminnehavaren dessförinnan visat att han fullgjort vad som förelagts honom, skall han betala kostnaden för utryckning, om det inte är uppenbart oskäligt. Fråga om sådan ersättningsskyldighet prövas av polismyndigheten.

Är i sådana fall som avses i första eller andra stycket larmanläggningen ansluten till larmmottagare hos polisen, kan polismyndigheten enligt närmare föreskrifter som regeringen meddelar, besluta om att anläggningen inte längre skall få vara ansluten.