

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR DOGGYWALKING

1. Rastning av hund sker i 45 min i grupp och 25 min vid ensampromenad (enligt vald abonnemangsform, d.v.s. deltid eller heltid.)
2. Vi står för hundbajspåsar och hundgodis (om inget annat är överenskommet pga. allergi mm).
3. Hundpromenaderna är avsedda som en/ett kortare aktivering/avbrott på dagen för din hund – allmänlydnad tillämpas enligt mjuka metoder och positiv förstärkning på alla promenader.
4. I mån av tid och väderlek förmedlas det bilder från promenaderna via social media (FB, Instagram), några gånger i veckan. OBS! Om man inte önskar att ens hund skall fotas eller läggas ut på nätet **MÅSTE** man säga till!
5. Virvelvindens hundskola förbehåller sig rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan om hundens beteende förändras drastiskt och/eller vid utebliven betalning för tjänsten.
6. Betalning av tjänsten sker i förskott per den 29:e varje månad (d.v.s. man betalar för den kommande månaden och INTE den som varit). Fakturan mailas ut till kund runt den 20:e. Vid försenad betalning tillkommer en avgift på 50kr på nästkommande faktura.
7. Månadsavgiften är den samma **VARJE** månad, oavsett röda dagar eller ledigheter, och skall betalas per den 29:e. JULI är betalfri månad, än så länge.
8. Ett kalendarium för hela det kommande året mailas ut i aug/sep månad. Detta för att DU som kund skall kunna planera i god tid för de dagar vi har stängt. OBS! Vi har 2 stora ledigheter under året (JULLOV/SOMMARLOV). I övrigt håller vi oss till de röda dagar samt klämdagar som är satta i den allmänna kalendern.
9. Hunden måste vara vaccinerad och vaccinationsintyg måste kunna styrkas vid kundmötet. Hunden måste även vara tillräckligt frisk för att orka med att åka med i bil samt gå promenader. OBS! Har din hund drabbats av kennelhosta, magsjuka eller noskvalster får den **EJ** följa med på doggywalkingen, tills den är frisk - då dessa sjukdomar är extremt smittsamma!
10. Vi ber er att tillhandahålla egna halsband och koppel samt ev. kläder för regn, kyla och snö – om er hund behöver det. Stryphalsband, kedjekoppel eller annan typ av armering som kan åsamka hunden skador eller direkt obehag tillåts EJ. Även flexikoppel undabedes.
11. Meddela i god tid (24h innan) om hundpromenad uteblir av olika skäl. Sjukdom måste styrkas med veterinärintyg eller läkarintyg om det är så att hund eller människa blir sjuka en längre tid – reducering av månadsavgiften sker om sjukskrivningen överstiger 10 dagar, för både hund och människa.
12. Tänk på att enligt lag gäller strikt hundägaransvar - orsakar din hund skada under promenaden tar Virvelvindens Hundskola & Doggywalking EJ ekonomiskt ansvar för detta. Vi har avtal med Doctrivet Smådjursklinik i Huddinge, dit vi kan vända oss ifall olyckan skulle vara framme.
13. Vi tar ej emot hundar som är yngre än 1 år. Hunden måste vara van vid att åka bil samt själv kunna hoppa in och ur bilen. Vi kräver även att den bör vara i sådan god fysik att den klarar av en längre hundpromenad i grupp, utan större problem. Vi tar ej emot hundar som lider av separationsångest.

14. Man har en månads uppsägningstid av tjänsten Doggywalking. Uppsägningen skall inkomma skriftligen till oss på: info@virvelvindenshundskola.se
15. Hundrastning sker mellan 10-14.00 varje dag. Våra arbetstider är mellan 9.00-15.00. OBS! Vi kan aldrig garantera en exakt tid varje dag när hunden rastas MEN vi garanterar att ALLA hundar kommer att bli rastade mellan 10-14.00 varje dag.
16. Meddela ALLTID om du eller någon annan är hemma i hushållet vid hämtning/lämning av hund. Detta pga. att vi vill undvika allt från nakenchocker till att hunden kan ha en annorlunda reaktion när vi kommer för att hämta/lämna den.
17. Om du, eller någon annan i hushållet är hemma pga. smittsam sjukdom ber vi er att i största möjliga mån rasta hunden själv - eller lämnar ut hunden vid dörren med koppel. Allt för att VI inte skall bli smittade för då kommer inga hundar bli rastade.