

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR DOGGYWALKING

1. Rastning av hund sker i 45 min i grupp och 25 min vid ensampromenad (enligt vald abonnemangsform, d.v.s. deltid eller heltid.) (Löptikar får EJ följa med i bilen utan rastas enskilt eller i grupp med andra tikar, så länge de måste ha tikskydd inomhus – det kan alltså förekomma avvikande rastning pga. detta).
2. Vi förbehåller oss rätten att sätta ihop grupperna utifrån individernas bästa och även planering av rutten och hur våra arbetsdagar kommer att se ut – detta för att hundarna och vi ska kunna ha stimulerande promenader, samt att vi ständigt måste tampas med trafiken.
3. Vi står för hundbajspåsar och hundgodis (om inget annat är överenskommet pga. allergi mm).
4. Hundpromenaderna är avsedda som en/ett kortare aktivering/avbrott på dagen för din hund – allmänlydnad tillämpas enligt mjuka metoder och positiv förstärkning på alla promenader. I mån av tid kan lättare aktivering förekomma så som lek, godissök m.m.
5. I mån av tid och väderlek förmedlas det bilder från promenaderna via våra sociala kanaler (FB, Instagram), några gånger i veckan. OBS! Om man inte önskar att ens hund skall fotas eller läggas ut på nätet **MÅSTE** man säga till!
6. Virvelvindens hundskola förbehåller sig rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan om hundens beteende förändras drastiskt och/eller vid utebliven betalning för tjänsten.
7. Betalning av tjänsten sker i förskott per den 27:e varje månad (d.v.s. man betalar för den kommande månaden och INTE den som varit). Fakturan mailas ut till kund runt den 22:e. Vid försenad betalning tillkommer en avgift på 60:- på nästkommande faktura.
8. Månadsavgiften är den samma **VARJE** månad, oavsett röda dagar eller ledigheter, och skall vara oss tillhanda per den 27:e. Betalning gäller för årets alla 12 månader. Önskar man pausa sin rastning en tid – dock minst 6 månader (p.g.a. t ex. graviditet, utlandsboende m.m.) **MEN** vill ha sin plats garanterat kvar kostar det 1.200:-/mån.
9. Avdrag sker **ENDAST** om promenader blir inställda p.g.a. personalbrist. Ingen avgift återbetalas heller vid uppsägning p.g.a. sjukdom eller dödsfall.
10. Ett kalendarium för hela det kommande året mailas ut i aug/sep månad – och finns även på hemsidan. Vi har stängt över jul och nyår samt klämdagarna i de veckorna. I övrigt håller vi oss till de röda dagar samt klämdagar som är satta i den allmänna kalendern. Semesterstängt 4v i juli – se kalendarium för exakta datum, gällande år.
11. Hunden måste vara vaccinerad och vaccinationsintyg måste kunna styrkas vid kundmötet. Hunden måste även vara tillräckligt frisk för att orka åka med i bil samt gå promenader. **OBS!** Har din hund drabbats av kennelhosta, magsjuka eller noskvalster får den **EJ** följa med på doggywalkingen, tills den är frisk - då dessa sjukdomar är extremt smittsamma!
12. Vi ber er att tillhandahålla egna halsband och koppel samt ev. kläder för regn, kyla och snö – om er hund behöver det. Stryphalsband, kedjekoppel eller annan typ av armering som kan åsamka hunden skador eller direkt obehag tillåts **EJ**. Även flexikoppel samt nosgrimmor undabedes.

13. Meddela i god tid (helst 24h innan) om hundpromenad uteblir av olika skäl. Sjukdom måste stärkas med veterinärintyg eller läkarintyg om det är så att hund eller människa blir sjuka en längre tid – reducering av månadsavgiften sker om sjukskrivningen överstiger 10 dagar, för både hund och människa.
14. Tänk på att enligt lag gäller strikt hundägaransvar - orsakar din hund skada under promenaden tar Virvelvindens Hundskola & Doggywalking EJ ekonomiskt ansvar för detta. Vi har avtal med Doctrivet Smådjursklinik i Huddinge, dit vi kan vända oss ifall olyckan skulle vara framme och vi bedömer att vi behöver ett veterinärutlåtande på eventuell skada på hunden. Givetvis görs ingenting mer utan kontaktat med husse/matte!
15. Vi tar ej emot hundar som är yngre än 1 år. Hunden måste vara van vid att åka bil samt själv kunna hoppa in och ur bilen. Vi kräver även att den bör vara i sådan god fysik att den klarar av en längre hundpromenad i grupp, utan större problem. Vi tar ej emot hundar som lider av separationsångest eller andra typer av problembeteenden.
16. Man har en månads uppsägningstid av tjänsten Doggywalking – oavsett orsak. Uppsägningen gäller från det datum uppsägningen inkommit till oss och skall alltid inkomma skriftligen till oss på: info@virvelvindenshundskola.se
17. Hundrastning sker mellan 10-14.00 varje dag. Hundrastarnas arbetstider är varierande men alltid någonstans mellan 9.00-15.00 – dock aldrig tidigare eller senare. OBS! Vi kan aldrig garantera en exakt tid varje dag när hunden rastas MEN vi garanterar att ALLA hundar kommer att bli rastade mellan ca. 10-14.00 varje dag.
18. Meddela ALLTID om du eller någon annan är hemma i hushållet vid hämtning/lämning av hund. Detta pga. att vi vill undvika allt från nakenchocker till att hunden kan ha en annorlunda reaktion när vi kommer för att hämta/lämna den. Samt även för att kunna planera rutten optimalt!
19. Om du, eller någon annan i hushållet är hemma pga. smittsam sjukdom ber vi er att i största möjliga mån rasta hunden själv - eller lämnar ut hunden vid dörren med koppel. Allt för att VI inte skall bli smittade för då kommer inga hundar bli rastade.
20. OM du önskar byta abonnemangsform meddelar du det skriftligt via sms eller mail. Du kan tidigast byta tillbaka abonnemangsformen 1 mån från det att du säger till. Detta skall också meddelas skriftligen till oss.